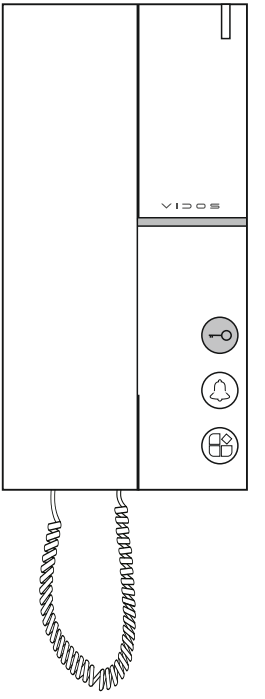
Podręcznik użytkownika

VIDOS

Wideodomofon serii IPX



Unifon U111-W / U111-B

INSTRUKCJA OBSŁUGI · SPECYFIKACJA TECHNICZNA

W.20260120

ZASTRZEŻENIA PRAWNE

Opisywany produkt wraz z jego sprzętem i oprogramowaniem sprzętowym jest kompletny. Nie udzielamy gwarancji w odniesieniu do wartości handlowej urządzenia, jego zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu i nienaruszenia praw osób trzecich. Firma Vidos , jej dyrektorzy, kierownicy, pracownicy lub dystrybutorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi za szkody z powodu utraty zysków biznesowych, przerw w działaniu sprzętu lub utraty danych czy dokumentacji związanych z używaniem tego produktu, nawet jeśli nasza firma została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód. W przypadku produktu z dostępem do Internetu korzystanie z produktu odbywa się całkowicie na własne ryzyko. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie, naruszenie prywatności lub inne szkody wynikające z cyberataków, ataków hakerów, wirusów lub innych zagrożeń internetowych, jednak w razie potrzeby zapewniamy niezbędne wsparcie techniczne. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za użycie tego produktu do celów niezgodnych z prawem. W przypadku jakichkolwiek konfliktów między niniejszą instrukcją a obowiązującym prawem, pierwszeństwo ma to ostatnie.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z działem serwisu firmy Vidos. Dane kontaktowe znajdują się na stronie Vidos.pl w zakładce „kontakt„ lub na ostatniej stronie niniejszej instrukcji.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

Niniejszy produkt i ewentualnie dostarczone z nim akcesoria są oznaczone symbolem „CE", potwierdzającym zgodność z obowiązującymi zharmonizowanymi normami europejskimi, wymienionymi w dyrektywie EMC 2014/30/UE, dyrektywie LVD 2014/35/UE, dyrektywie RoHS II 2011/65/UE + RoHS III 2015/863.

Dyrektywa 2012/19/EU + 2024/884 (WEEE): Produkty oznaczone tym symbolem nie mogą być utylizowane jako niesortowane odpady komunalne w Unii Europejskiej. Aby zapewnić odpowiedni recykling, należy zwrócić ten produkt do lokalnego dostawcy po zakupie nowego, równoważnego sprzętu lub zutylizować go w wyznaczonych punktach zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info

Rozporządzenie 2023/1542 dotyczące baterii: Ten produkt zawiera baterię, której nie wolno wyrzucać razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi w Unii Europejskiej. Zapoznaj się z dokumentacją produktu, aby uzyskać szczegółowe informacje o baterii. Bateria oznaczona jest odpowiednim symbolem, który może zawierać oznaczenie metali ciężkich, takich jak kadm (Cd) lub ołów (Pb).
Aby zapewnić prawidłowy recykling, zwróć baterię dostawcy lub oddaj do wyznaczonego punktu zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info

NIEBEZPIECZEŃSTWA

- Wszystkie operacje elektroniczne powinny być ściśle zgodne z przepisami bezpieczeństwa elektrycznego, przepisami przeciwpożarowymi i innymi powiązanymi przepisami w danym regionie.
- Należy używać zasilacza dostarczonego przez renomowaną firmę. Pobór energii nie może być mniejszy niż wymagana wartość.
- Upewnij się, że zasilanie zostało odłączone przed podłączeniem, zainstalowaniem lub demontażem urządzenia.
- Jeśli produkt jest instalowany na ścianie lub suficie, urządzenie musi być stabilne.
- Jeśli z urządzenia wydobywa się dym, nieprzyjemny zapach lub hałas, natychmiast wyłącz zasilanie i odłącz kabel zasilający, a następnie skontaktuj się z serwisem.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym centrum serwisowym. Nigdy nie próbuj samodzielnie rozmontowywać urządzenia. (Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane przez nieautoryzowane naprawy lub konserwacje.)

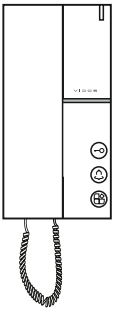
OSTRZEŻENIA

- Nie upuszczaj urządzenia, ani nie poddawaj go wstrząsom. Unikaj instalacji urządzenia na powierzchniach drgań lub w miejscach narażonych na wstrząsy (może to spowodować uszkodzenie sprzętu).
- Nie umieszczaj urządzenia w bardzo gorących lub skrajnie zimnych miejscach (sprawdź specyfikacje urządzenia w celu potwierdzenia właściwej temperatury pracy). Nie wystawiaj go również na działanie wysokiego promieniowania elektromagnetycznego i w miejscach wysoce zakurzonych.
- Nie kieruj urządzenia na słońce ani na bardzo jasne miejsca. W takim przypadku może wystąpić rozmazanie (co nie jest wadą), a także obniżenie wytrzymałości czujnika ruchu w tym samym czasie.
- Używaj miękkiej i suchej ściereczki do czyszczenia powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych pokrywy urządzenia. Nie używaj alkalicznych detergentów.
- Zachowaj wszystkie opakowania po produkcie do wykorzystania w przyszłości. Transport bez oryginalnego opakowania może spowodować uszkodzenie urządzenia i prowadzić do dodatkowych kosztów.
- Gwarancja nie dotyczy wad produktu i usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu (tzn. w sprzeczności z niniejszym dokumentem).
- Gdy nie zostaną spełnione odpowiednie warunki montażu, woda może dostać się do wnętrza urządzenia i uszkodzić elektronikę.

SPIS TREŚCI

Zastrzeżenia prawne 1
Deklaracja zgodności UE 1
Niebezpieczeństwa i ostrzeżenia 2
Spis treści 3
Zawartość opakowania 4
1. Cechy produktu 4
2. Opis urządzenia 5
3. Montaż 6
4. Schemat połączeń 7
5. Konfiguracja unifonu 9
6. Obsługa unifonu 12
7. Ustawienia unifonu 14
8. Dane techniczne 15
9. Karta gwarancyjna 17

ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA



Unifon

Podręcznik użytkownika

WAŻNE!

Zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. Jeżeli pojawią się jakiekolwiek problemy ze zrozumieniem jej treści prosimy o kontakt ze sprzedawcą urządzenia lub producentem. Samodzielny montaż urządzenia i jego uruchomienie jest możliwe pod warunkiem posiadania podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki oraz używania odpowiednich narzędzi. Niemniej jednak zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.
Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

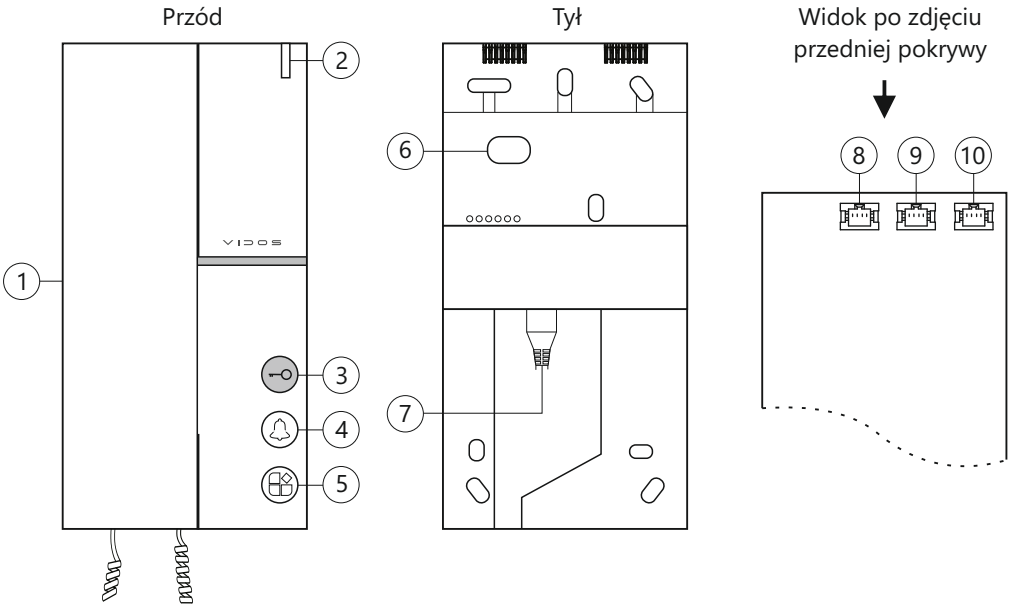
1. CECHY PRODUKTU

Dwukierunkowa komunikacja audio (Duplex)
6 melodii dzwonka dla stacji zewnętrznej
6 melodii dzwonka dla interkomu
Regulacja głośności rozmowy i dzwonka
Funkcja „Tryb Cichy"
Możliwość sterowania elektrozaczepem oraz bramą automatyczną
Funkcja interkomu wewnętrznego
Zasilanie PoE lub DC 12V
Możliwość instalacji w domach jednorodzinnych, a także w wielorodzinnych

Możliwość rozbudowy systemu

- 2000 lokali w jednym budynku
- 6 unifonów w 1 lokalu
- 98 budynków z 19 stacjami głównymi i 19 konsolami portierskimi.
- 19 stacji osiedlowych
- 19 osiedlowych konsoli portierskich

2. OPIS URZĄDZENIA

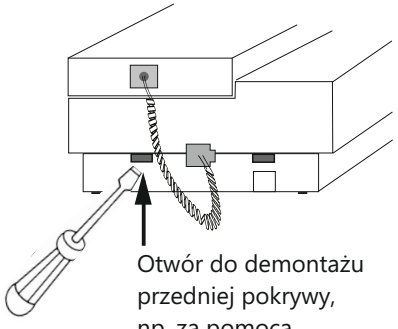


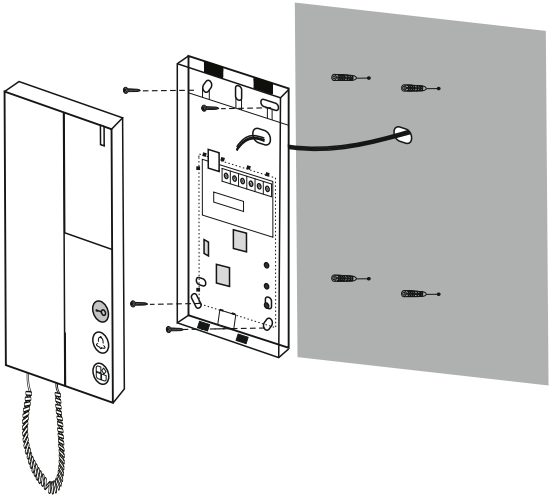
LP.	Nazwa	Opis
1	Słuchawka	Służy do prowadzenia rozmów
2	Dioda LED	Informuje o stanie pracy (więcej na str. 6)
3	Przycisk funkcyjny (**klucz**)	Otwarcie wejścia 1 / Nawiązanie połączenia ze stacją zewnętrzną (więcej na str. 13-14)
4	Przycisk funkcyjny (**dzwonek**)	Połączenie Interkomowe / Regulacja głośności / Odrzucenie połączenia (więcej na str. 13)
5	Przycisk funkcyjny (**menu**)	Otwarcie wejścia 2 / Ustawienia / Zmiana melodii / Reset (więcej na str. 13-14)
6	Otwór na przewody	
7	Złącze RJ45	Interfejs dla złącza Rj45 z zasilaniem PoE
8	Bell / GND	Przycisk dzwonka
9	RING / GND	Złącze zewnętrznego sygnalizatora dzwonka DC 12V/max.200mA
10	+12V / GND	Zasilanie DC 12V (gdy switch PoE nie jest używany)

Stan diod LED

Stan urządzenia	Wskaźnik LED
Tryb czuwania	Biały LED świeci stale
Tryb cichy	Czerwony LED świeci stale
Połączenie przychodzące w trybie cichym	Czerwony LED miga szybko
Połączenie z dzwonka w trybie cichym	Czerwony LED miga wolno
Nieudana rejestracja / uruchamianie	Biały LED miga
Podczas prowadzenia rozmowy ze stacją zewnętrzną, jeśli w tym czasie zostanie naciśnięty dzwonek do drzwi	Biały LED miga miga wolno
Podczas prowadzenia rozmowy ze stacją zewnętrzną w trybie cichym, jeśli w tym czasie zostanie naciśnięty dzwonek do drzwi	Czerwony LED miga wolno
Aktualizacja oprogramowania	Biały i czerwony LED migają naprzemiennie

3. MONTAŻ



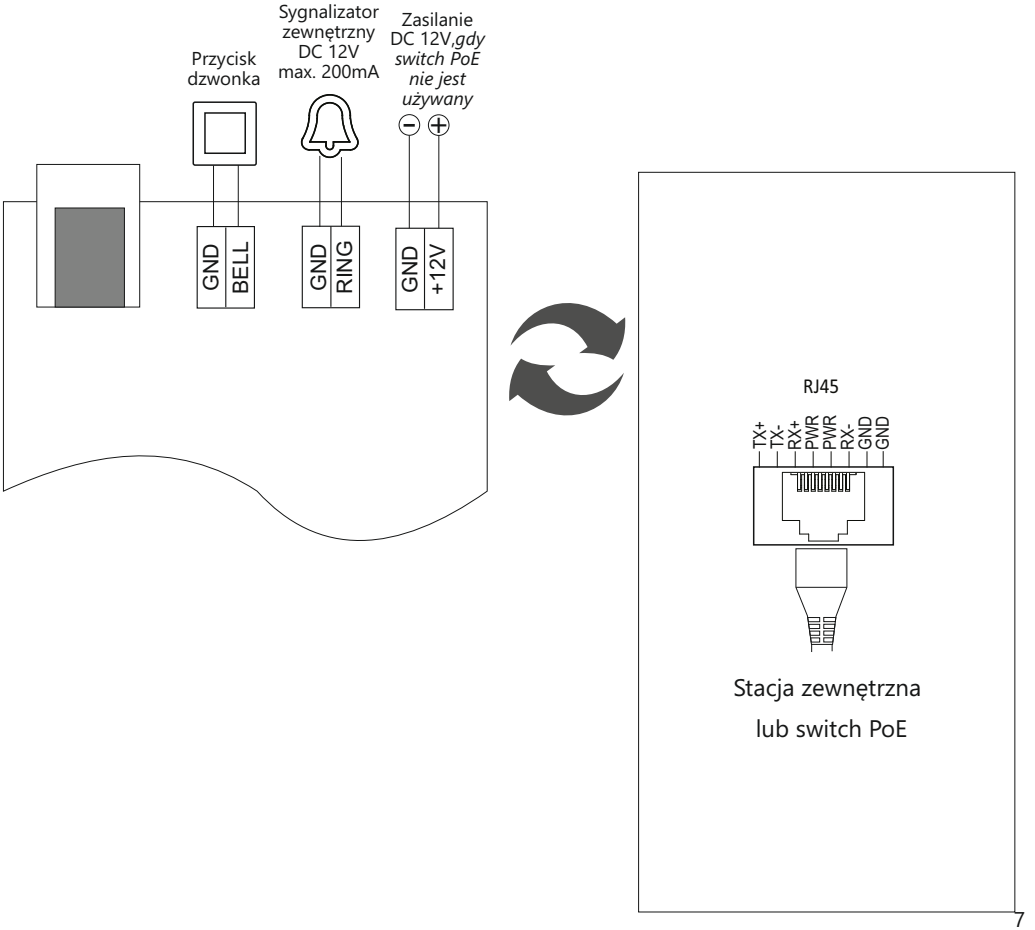


1. Zdejmij przednią pokrywę unifonu.
2. Uwolnij płytę główną z zatrzasków, aby uzyskać dostęp do otworów montażowych.
3. Przeciągnij przewód instalacyjny przez otwór kablowy.
4. Przymocuj tylną część obudowy do ściany za pomocą śrub lub kołków montażowych.
5. Podłącz urządzenie zgodnie ze schematem.
6. Zatrzaśnij przednią pokrywę unifonu na wcześniej przymocowanej tylnej obudowie.
7. Po zakończeniu montażu sprawdź poprawność połączeń i działanie urządzenia.

4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

WAŻNE ⚠

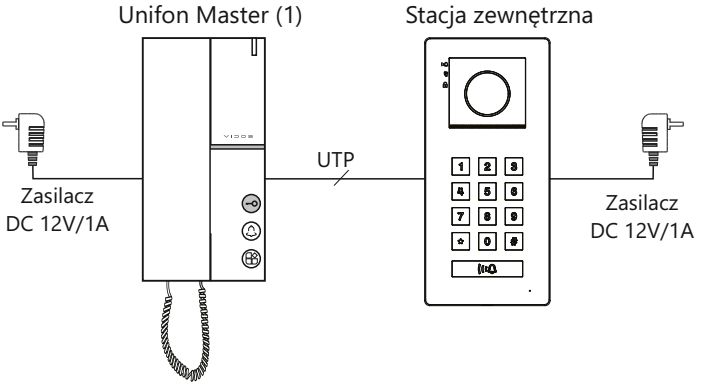
- Maksymalna odległość między urządzeniami (unifon, stacja zewnętrzna, stacja portierska, switch, switch PoE) wynosi 100 metrów.
- Aby podłączyć urządzenia końcowe na większą odległość niż 100 m, należy zastosować kolejne switch'e.
- W jednym mieszkaniu można zainstalować do 6 unifonów/monitorów.
- Adresowanie IP urządzenia można ustawić jako automatyczne lub ręczne.
- Typ kodowania wywołania i konfiguracja sieci muszą być jednakowe dla wszystkich urządzeń.
- Adres innych urządzeń można ustawić tylko po konfiguracji pierwszej stacji zewnętrznej (PLC) w systemie.
- Unifon może być zasilany przez standardowy switch PoE lub zasilacz DC12V/1A.
- Zabronione jest stosowanie switcha PoE niezgodnego ze standardem.
- Maksymalne obciążenie zewnętrznego sygnalizatora dzwonkowego wynosi DC 12V/200mA.



4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ CD.

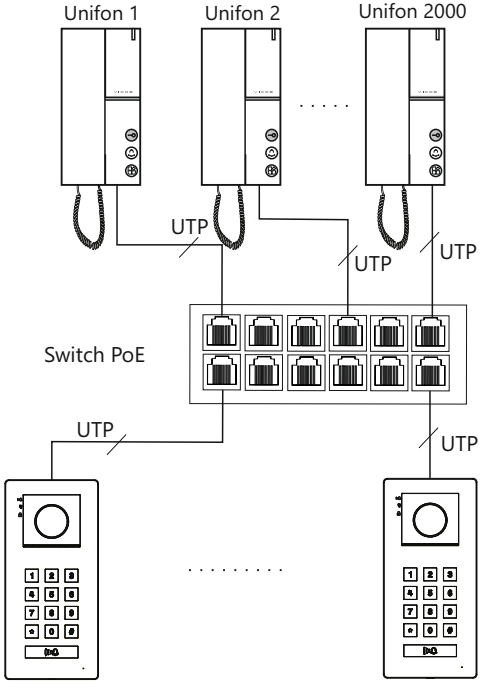
Schemat połączenia z zasilaczem DC 12V

W tym trybie, można podłączyć tylko jeden unifon z jedną stacją zewnętrzną.



Schemat połączenia ze switchem PoE

W tym trybie, można podłączyć do 2000 unifonów i 19 stacji zewnętrznych.

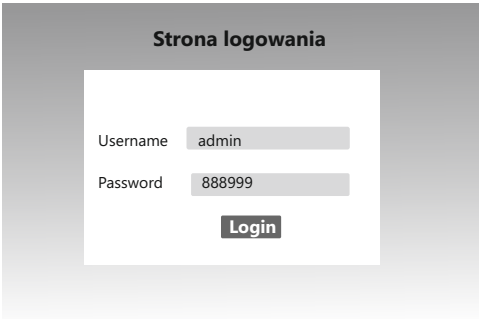


5. KONFIGURACJA UNIFONU

1. Przed uruchomieniem unifonu należy najpierw skonfigurować stację zewnętrzną. Pierwszą stację(PLC) w systemie można skonfigurować naciskając przycisk 1 przez 5 sekund, na nowej nie skonfigurowanej stacji zewnętrznej lub stacji po resecie, wygeneruje się długi dźwięk. Aby konfiguracja powiodła się prawidłowo należy odczekać około 2 minuty i dopiero wtedy przejść do następnego kroku.

2. Unifon i kolejne stacje w systemie należy konfigurować za pomocą przeglądarki internetowej lub narzędzia konfiguracyjnego Vidos IPX.
Komputer i urządzenie muszą znajdować się w tej samej sieci i mieć, w przeciwnym razie logowanie zakończy się niepowodzeniem.

3. Otwórz przeglądarkę internetową, wprowadź adres IP urządzenia, aby wejść na stronę logowania. Nowy unifon, który nie został skonfigurowany lub został zresetowany do ustawień fabrycznych, ma adres IP: **10.0.0.254**.
Domyślna nazwa użytkownika: **admin**, Hasło: **888999**.



4. Ustawienia unifonu
Typ kodowania wywołania - ustawienie długości adresu wywoławczego urządzenia. Możesz ustawić zakres 4, 5 lub 6 cyfrowy, przy czym ilość cyfr musi być taka sama dla wszystkich urządzeń w systemie. Domyślne kodowanie to 5 cyfrowe.

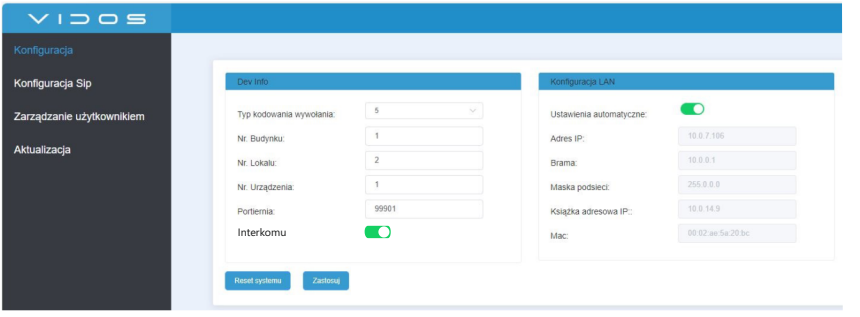


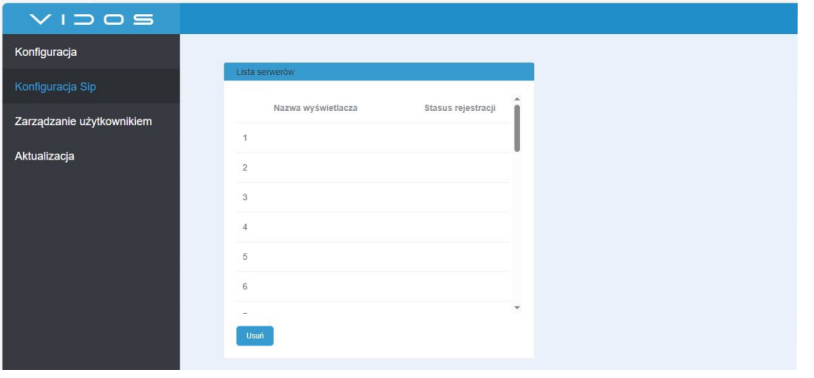
Tabela z zakresem adresów urządzeń

Nazwa Urządzenia	4 cyfrowy		5 cyfrowy		6 cyfrowy		
	Numer budynku	Numer urządzenia	Numer budynku	Numer urządzenia	Numer budynku	Numer piętra	Numer urządzenia
Monitor	1-98	1-79	1-98	1-799	1-98	1-63	1-32
Stacja główna	1-98	81-85	1-98	801-819	1-98	9001-9019	
Konsola ochrony bloku	1-98	91-99	1-98	851-859	1-98	9601-9619	
Stacja osiedlowa	99	81-85	99	801-819	99	9001-9019	
Konsola ochrony osiedla	99	91-99	99	901-919	99	9801-9819	

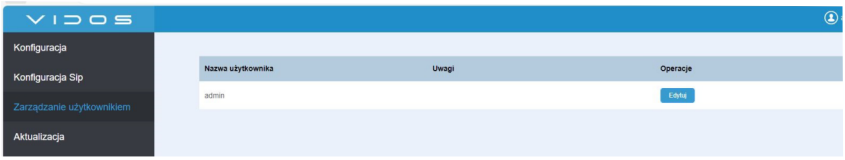
Przykład adresu 5 cyfrowego dla 5 lokalu w budynku 1 to: 01005
numer budynku: 1
numer lokalu: 5
Numer piętra: dla kodowania 4 i 5 cyfrowego numer piętra należy ustawić na 0.
Dla kodowania 6 cyfrowego numer piętra należy ustawić w zakresie 1-63, a numer urządzenia w zakresie 1-32
Numer urządzenia: 1 -Master(unifon główny), 2-6 Slave(unifony podrzędne).
Portiernia: ustawienie adresu konsoli portierskiej, aby unifon mógł nawiązywać połączenie z konsolą. Domyślny adres konsoli portierskiej to 99901.
Konfiguracja LAN: Możesz wybrać ustawienie automatyczne lub ręcznie skonfigurować sieć. W jednym systemie wszystkie urządzenia muszą być w tej samej sieci.

5. Po wprowadzeniu wszystkich danych zatwierdź przyciskiem ***Zastosuj***

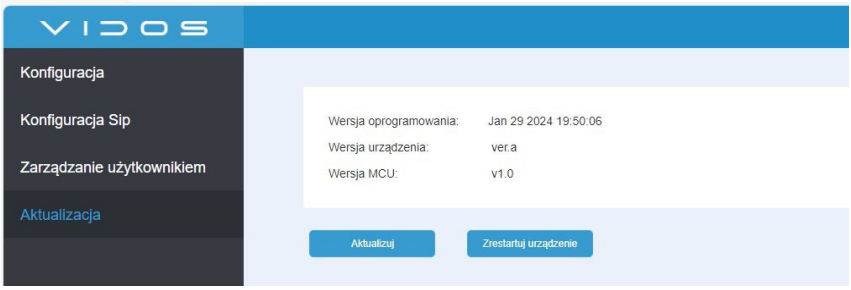
6. Unifon jest kompatybilny z urządzeniami SIP 2.0, pozwala na integrację z centralami PABX i telefonami IP innych producentów.



7. Na stronie ***Zarządzanie użytkownikiem*** można zmieniać hasło logowania i wpisać uwagi.



8. Na stronie ***Aktualizacja*** można zaktualizować wersję oprogramowania oraz ponownie uruchomić urządzenie.



6.OBSŁUGA UNIFONU

1. Odbieranie rozmowy

Wywołanie ze stacji zewnętrznej 1

. . . .

Wywołanie ze stacji zewnętrznej 19

Dźwięk dzwonka słyszany w unifonie

Aby odebrać podnieś słuchawkę

Dzwonek automatycznie przestaje dzwonić

Rozpocząłeś rozmowę

Aby otworzyć zamek 1 wybierz

Aby otworzyć zamek 2 wybierz

Czas odblokowania elektrozaczepu jest zgodny z ustawieniami w stacji zewnętrznej

Aby zakończyć rozmowę, odłóż słuchawkę

W przypadku dwóch jednoczesnych wywołań z różnych stacji zewnętrznych, priorytet połączenia otrzymuje rozmówca, który jako pierwszy nacisnął przycisk wywołania.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane, dźwięk unifonu wyłączy się automatycznie po czasie ustawionym w systemie (od 5 do 45 sekund).

Podczas rozmowy możliwe jest:
- otwarcie drzwi lub bramy,
- regulacja głośności rozmowy za pomocą przycisku funkcyjnego.

Jeśli nie chcesz odebrać połączenia, możesz je odrzucić naciskając przycisk dzwonka w trakcie dzwonienia.

WAŻNE

Po otwarciu drzwi połączenie zostanie rozłączone po 5 sekundach.
Możesz w każdej chwili zakończyć rozmowę, odkładając słuchawkę na widełki.

W trybie jednolokatorskim, aby zadzwonić wystarczy nacisnąć przycisk wywołania.
W trybie wielolokatorskim należy najpierw wybrać numer lokalu, a następnie przycisk wywołania.

2. Interkom

Rozmowy wewnętrzne - interkomu wewnętrzny
W przypadku rozbudowy systemu o dodatkowe monitory lub unifony w tym samym lokalu istnieje możliwość prowadzenia rozmów wewnętrznych pomiędzy urządzeniami. Aby funkcja ta działała prawidłowo, we wszystkich urządzeniach zainstalowanych w obrębie danego lokalu należy ustawić ten sam numer lokalu. Jedno z urządzeń należy skonfigurować jako główne (1-Master), natomiast pozostałe jako podrzędne (2-6 Slave).W celu nawiązania połączenia należy podnieść słuchawkę i nacisnąć przycisk funkcyjny ***Dzwonek*** . Po odebraniu rozmowy na jednym z urządzeń pozostałe urządzenia automatycznie przestaną emitować sygnał dzwonka.

Rozmowy z innymi lokalami - interkomu zewnętrzny
Unifon nie umożliwia nawiązywania połączeń wychodzących do innych lokali, jednak obsługuje połączenia przychodzące z monitorów z innych mieszkań. Połączenia przychodzące z innych lokali mogą zostać zablokowane za pomocą przeglądarki internetowej.

3. Priorytet połączeń

Połączenia przychodzące ze stacji zewnętrznych mają najwyższy priorytet.
Następnie w kolejności znajduje się dzwonek do drzwi, a na końcu połączenia interkomu.
Podczas prowadzenia rozmowy interkomowej, w przypadku gdy gość zadzwoni ze stacji zewnętrznej, aktualne połączenie zostanie automatycznie przerwane, a w słuchawce zostanie odtworzona melodia dzwonka. Aby odebrać połączenie, należy odłożyć słuchawkę na widełki, a następnie podnieść ją ponownie.
Aby odrzucić połączenie, należy nacisnąć przycisk ***Dzwonek*** .

4. Nawiązanie połączenia z pierwszą stacją zewnętrzną

Aby nawiązać połączenie ze stacją zewnętrzną z poziomu unifonu, podnieś słuchawkę, naciśnij i przytrzymaj przycisk funkcyjny ***Klucz*** przez około 5 sekundy. Po chwili usłyszysz jeden krótki sygnał dźwiękowy, a połączenie zostanie nawiązane.
Podczas połączenia możesz odblokować zamek 1 i zamek 2.

5. Nawiązanie połączenia z portiernią

Aby nawiązać połączenie z portiernią, należy podnieść słuchawkę i nacisnąć przycisk funkcyjny ***Menu*** .Domyślny adres portierni to **99901**. Adres ten można ustawić lub zmienić za pomocą przeglądarki internetowej albo narzędzia konfiguracyjnego Vidos IPX.

6. Otwieranie wejścia

Podczas wywołanie ze stacji zewnętrznej, możesz sterować elektrozaczepem lub bramą bez konieczności podnoszenia słuchawki. Możesz też sterować nią w dowolnym momencie podczas rozmowy.
Aby odblokować zamek 1 (elektrozaczep) naciśnij przycisk funkcyjny ***Klucz*** .
Aby odblokować zamek 2 (bramę) naciśnij przycisk funkcyjny ***Menu*** .

7. Odrzucenie połączenia

Jeśli nie chcesz odebrać połączenia, możesz je odrzucić naciskając przycisk ***Dzwonek***
w trakcie dzwonienia.

7. USTAWIENIA

1. Ustawienie głośności rozmowy

Aby ustawić głośność rozmowy, podczas trwania połączenia krótko naciskaj przycisk funkcyjny ***Dzwonek*** (🔔). Każde naciśnięcie zmienia poziom głośności w kolejności **1** → **2** → **3**, a następnie ponownie **1**.
Podczas zmiany poziomu w słuchawce usłyszysz sygnały dźwiękowe:
1 krótki sygnał – poziom głośności 1,
2 krótkie sygnały – poziom głośności 2,
3 krótkie sygnały – poziom głośności 3.

2. Ustawienie głośności dzwonka

Aby ustawić głośność dzwonka, unifon musi znajdować się w trybie czuwania, a słuchawka powinna być odłożona na widełkach.
Naciśnij przycisk funkcyjny ***Dzwonek*** (🔔), aby wybrać poziom głośności w zakresie od 1 do 4 lub całkowicie wyciszyć dźwięk dzwonka.
Jeśli dzwonek zostanie wyciszony, dioda LED zaświeci się na czerwono, sygnalizując włączony tryb CICHY.
Po ponownym naciśnięciu przycisku ***Dzwonka*** (🔔) *unifon wyjdzie z trybu wyciszenia, a dioda LED wróci do koloru białego.*

3. Zmiana melodii dzwonka

Aby zmienić melodię dzwonka dla połączeń ze stacji zewnętrznej lub z interkomu, słuchawka musi być odłożona na widełkach.

a) Zmiana melodii dla połączeń ze stacji zewnętrznej
- Naciśnij krótko przycisk funkcyjny ***Menu*** (⊞). Po wejściu w tryb ustawiania, melodia którą słyszysz odpowiada aktualnemu dzwonkowi dla połączeń ze stacji zewnętrznej.
- Naciskaj przycisk ***Klucz*** (⊸), aby wybrać jedną z 6 dostępnych melodii.
- Ponownie naciśnij przycisk ***Menu*** (⊞), aby potwierdzić wybór – usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe.

b) Zmiana melodii dla połączeń ze stacji zewnętrznej, połączeń interkomowych i dzwonka do drzwi jednocześnie.
- Naciśnij krótko przycisk funkcyjny ***Menu*** (⊞). Po wejściu w tryb ustawiania, melodia którą słyszysz odpowiada aktualnemu dzwonkowi dla połączeń ze stacji zewnętrznej.
- Za pomocą przycisku ***Klucz*** (⊸) wybierz melodię dla połączeń ze stacji zewnętrznej.
- Następnie naciśnij przycisk ***Dzwonek*** (🔔), aby potwierdzić wybór i przejść do ustawienia melodii dla połączeń interkomowych.
- Naciskaj przycisk ***Klucz*** (⊸), aby wybrać jedną z 6 dostępnych melodii dla połączeń interkomowych
- Następnie naciśnij przycisk ***Dzwonek*** (🔔), aby potwierdzić wybór i przejść do ustawienia melodii dla połączeń dzwonka do drzwi.

Naciskaj przycisk ***Klucz*** , aby wybrać jedną z 6 dostępnych melodii dla połączeń dzwonka do drzwi.
- Na koniec ponownie naciśnij przycisk ***Menu*** , aby zatwierdzić ustawienia – usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe.

4. Reset do ustawień fabrycznych

Reset urządzenia przywraca wszystkie ustawienia do wartości fabrycznych. Należy zachować ostrożność przed wykonaniem procedury – po resecie utracone zostaną wszystkie zapisane dane.

Aby przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych:
- Upewnij się, że urządzenie jest włączone i znajduje się w trybie czuwania, a słuchawka jest odłożona na widełkach.
- W ciągu 5 sekund naciśnij dwa razy przycisk funkcyjny ***Klucz*** i pięć razy przycisk funkcyjny ***Menu*** .

Usłyszysz trzy krótkie sygnały dźwiękowe, a dioda LED zgaśnie na kilka sekund.
Po chwili dioda LED zacznie migać, a następnie świecić światłem ciągłym, co oznacza poprawne przywrócenie ustawień fabrycznych.

Unifon może być zresetowany również za pomocą przeglądarki internetowej lub narzędzia konfiguracyjnego Vidos IPX.

8. DANE TECHNICZNE

Kategoria	Parametr
Zasilanie	PoE lub DC 12V
Pobór mocy	2,3W
Ilość stacji zewnętrznych	19
Ilość unifonów w jednym lokalu	6
Wymiary (mm)	200 x 90 x 40

9. KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i model urządzenia

UNIFON U111-B / U111-W

Pieczęć i podpis sprzedawcy w punkcie sprzedaży

.....

Data sprzedaży

1. VIDOS sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 21 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
   > w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
   > po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów (także opakowania) i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego.
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
   > niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
   > użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie itp.), odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji zamieszczonych w instrukcji obsługi produktu;
   > uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych;
   > uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
   > uszkodzenie powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia, niewłaściwego przechowywania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
   > uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
   > zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
   > podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
   > przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Vidos;
   > Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z wpisaną datą sprzedaży potwierdzonymi pieczęcią i podpisem sprzedawcy.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.
9. Punkt serwisowy:

VIDOS Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów / k. Warszawy

tel. 22 8174008
e-mail: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl

Vidos sp. z o.o.
ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów
Poland
tel: +48 22 8174008
email: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl